Вы можете получить необходимую информацию, включая списки адвокатов, участвующих в системе бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области, на следующих сайтах в сети «Интернет»:

- Правительства Ростовской области – **www.donland.ru**
- Администрации города Волгодонска - **http://volgodonskgorod.ru**
- Адвокатской палаты Ростовской области – **www.advpalataro.ru**

а также по телефонам Адвокатской палаты Ростовской области: +7 863 282-02-08, +7 863 282-02-10, +7 863 282-02-09

Обращаем Ваше внимание, что **бесплатная юридическая помощь может быть оказана Вам органами исполнительной власти Ростовской области и подведомственными им учреждениями**

Органы исполнительной власти Ростовской области и подведомственные им учреждения оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в двух основных формах:

1. **В виде правового консультирования в устной и письменной форме** по вопросам, относящимся к их компетенции.

В этом случае действует порядок, установленный законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан:

2. **В виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях** в следующих случаях:

- защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);
- отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающего гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсация морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;
- признание гражданина безработным и установления пособия по безработице;
- возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или чрезвычайной ситуацией;
- предоставление мер социальной поддержки, оказания малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;
- установление и оспаривание отцовства (материнства);

- медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;

В этих случаях действует порядок, установленный статьей 6 Областного закона «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области»:

Для получения бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях гражданин или его представитель представляет в орган исполнительной власти Ростовской области или подведомственное ему учреждение:

1) письменное заявление об оказании бесплатной юридической помощи;

2) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

3) документ, подтверждающий отнесение его к одной из категорий граждан, предусмотренных частью 1 статьи 4 Областным законом«О бесплатной юридической помощи в Ростовской области»;

4) если для оказания бесплатной юридической помощи необходимы документы, имеющиеся у заявителя и обосновывающие существо вопроса, к заявлению прилагаются указанные документы;

5) в случае обращения через представителя представляются документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

Заявление гражданина об оказании бесплатной юридической помощи, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации данного заявления.

По итогам рассмотрения заявления об оказании бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера заявителю направляется письменный ответ с приложением заявления, жалобы, ходатайства или другого документа правового характера, составленного в соответствии с данным заявлением либо уведомление об отказе в оказании бесплатной юридической помощи по основаниям, предусмотренным частями 5 и 7 статьи 7 Областного закона «О бесплатной юридической помощи в Ростовской области», с указанием мотивов отказа.

Бесплатная юридическая помощь в виде представления работниками органа исполнительной власти Ростовской области или подведомственного ему учреждения интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях оказывается в соответствии с договором, заключенным между гражданином или его представителем и руководителем органа исполнительной власти Ростовской области или уполномоченным им лицом, руководителем подведомственного органу исполнительной власти Ростовской области учреждения.

В государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Ростовской области входят органы исполнительной власти Ростовской области, оказывающие бесплатную юридическую помощь по следующим вопросам:

1. **Министерство здравоохранения Ростовской области:**

предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи в пределах установленной компетенции;

медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов.

2. **Министерство общего и профессионального образования Ростовской области:**

предоставление мер социальной поддержки, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в пределах установленной компетенции;

установление и оспаривание отцовства (материнства).

3. **Министерство строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области** - предоставление мер социальной поддержки в пределах установленной компетенции.

4. **Министерство труда и социального развития Ростовской области:**

предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в пределах установленной компетенции;

отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью.

5. **Департамент потребительского рынка Ростовской области** - защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг).

6. **Управление государственной службы занятости населения Ростовской области** - признание гражданина безработным и установление пособия по безработице.

7. **Государственная жилищная инспекция Ростовской области -** защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг).

Необходимую информацию, включая нормативно-правовые акты, Вы можете получить на официальном сайте Правительства Ростовской области в сети «Интернет» - **www.donland.ru**