

12 июля 2004

## Порядок и правила оказания платных образовательных услуг

*Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. № 505 утверждены Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования. Наш специалист отвечает на все интересующие вас вопросы.*

Новые Правила более подробно рассматривают этот вопрос. И хотя прошло уже почти три года с момента вступления их в действие, многим руководителям дошкольных и общеобразовательных учреждений, занимающихся платной образовательной деятельностью, будет полезно освежить свои знания в этой области. Полезной данная публикация будет и для родителей, чьи дети так или иначе сталкиваются с предоставлением платных образовательных услуг.

В основу Правил положены нормы Закона РФ от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании», а также Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». И надо сказать, что многие нормы последнего вошли в Правила без существенных изменений.

Во-первых, Правила распространяются на те государственные и муниципальные учреждения, которые оказывают потребителям платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные образовательными программами и государственными образовательными стандартами. Во-вторых, на негосударственные организации, которые осуществляют платную образовательную деятельность, в том числе в пределах государственных стандартов. А в третьих, на индивидуальных предпринимателей, оказывающих платные услуги по программам основного и дополнительного образования. При этом в ~~уставах организаций должны быть перечислены платные образовательные услуги, которые они оказывают.~~

Надо сказать, что в Правилах приведен довольно лаконичный перечень образовательных услуг, за которые допустимо взимать плату. В государственных и муниципальных учреждениях согласно пункту 4 Правил к таким услугам причислено обучение по дополнительным образовательным программам, специальным курсам и циклам дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов и другие услуги. Значительно больше внимания этот документ уделяет услугам, которые не могут быть платными. В государственных и муниципальных учреждениях это:

- обучение по основным образовательным программам в классах (группах) с меньшим количеством учеников, чем это установлено;
- обучение по основным общеобразовательным программам и по программам повышенного уровня в общеобразовательных школах (классах) с углубленным изучением отдельных предметов, в гимназиях, лицеях, дошкольных образовательных учреждениях в соответствии с их статусом;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных на основные общеобразовательные программы. Кроме того, Правила прямо указывают на то, что государственные и муниципальные образовательные учреждения не могут оказывать платные услуги взамен или в рамках основных образовательных и государственных образовательных стандартов, финансируемых за счет средств соответствующего бюджета.

Наличие информации об исполнителе и образовательных услугах, которые он оказывает, дает потребителю возможность выбора. Поэтому она должна быть предоставлена до того, как он заключил договор с исполнителем. В этом документе приведен ее перечень:

- наименование и местонахождение исполнителя, сведения о лицензии на право вести образовательную деятельность и свидетельстве о государственной аккредитации (регистрационный номер, срок действия и орган, выдавший документ). Индивидуальные предприниматели, которые занимаются педагогической деятельностью, указывают свою фамилию, имя, отчество, а также когда и какие органы зарегистрировали их в качестве индивидуального предпринимателя;
- уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, которые реализует исполнитель, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, а также перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Если образовательные услуги оказывает филиал, отделение или другое территориально обособленное структурное подразделение образовательной организации, то оно должно сообщить потребителю, что у него есть доверенность на осуществление полных или частичных правомочий этой организации.

По требованию потребителя в дополнение к перечисленной информации исполнитель должен предоставить следующие документы или сведения:

- устав государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, положение о филиале, отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении организации;
- лицензию на образовательную деятельность и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя (учредителей) и органа управления образованием;
- образцы договоров, в том числе на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- описание основных и дополнительных образовательных программ, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- описание дополнительных образовательных программ, специальных курсов, циклов дисциплин и других образовательных услуг, оказываемых за плату только с согласия потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на льготы, а также перечень льгот, предоставляемых в соответствии с законодательством РФ при оказании платных образовательных услуг, в том числе дополнительных.

Правила устанавливают, что договор должен заключаться только в том случае, когда есть реальная возможность их оказать. Причем потребители имеют равное право заключить такой договор (за исключением случаев, установленных законодательством РФ).

Согласно пункту 14 Правил, заключить договор можно только в письменной форме. В нем требуется указать:

- название исполнителя и его местонахождение либо фамилию, имя, отчество индивидуального предпринимателя и сведения о его государственной регистрации;
- фамилию, имя, отчество потребителя услуги, его адрес и телефон;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения об оказываемых образовательных услугах;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя;
- подпись потребителя.

Стоймость образовательных услуг определяется по соглашению между исполнителем и потребителем. На эту стоимость может быть составлена твердая или приблизительная смета, которую могут включить в договор по требованию потребителя или исполнителя.

Об оплате образовательных услуг говорится в пункте 17 Правил. Там сказано, что потребитель обязан оплатить образовательные услуги в том порядке и в те сроки, которые указаны в договоре. При этом исполнитель должен выдать потребителю документ, подтверждающий оплату. Заметим, что действующим законодательством предусмотрены различные варианты оплаты. Так, статья 37 Закона РФ «О защите прав потребителей» позволяет потребителю по желанию вносить плату за обучение либо сразу целиком, либо авансом.

Ответственность исполнителя Правила разъясняют более подробно. В частности, пункт 22 устанавливает, что если образовательные услуги оказаны не в полном объеме или с недостатками, то потребитель вправе требовать:

- безвозмездно оказать ему образовательные услуги в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить ему понесенные расходы, если он устранил недостатки самостоятельно или с помощью третьих лиц.

Потребитель имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки не были устранины в срок, установленный договором, и по-прежнему существенны.

Кроме того, в некоторых частных случаях у потребителя могут быть и особые права. Например, когда исполнитель несвоевременно начал оказывать услуги и уже ясно, что они будут оказаны с опозданием, а также когда пропущен срок окончания договора. Тогда потребитель может потребовать:

- назначить новый срок, в течение которого исполнитель начнет и (или) закончит свою работу;
- поручить третьим лицам оказание образовательных услуг за разумную цену и возместить понесенные расходы;
- уменьшить стоимость этих услуг;
- расторгнуть договор.

Потребитель может также потребовать полностью возместить убытки, причиненные ему вследствие того, что были нарушены сроки начала и (или) окончания договора, и недостатков оказанных услуг. Эта норма перенесена в Правила из Закона «О защите прав потребителей».

И, наконец, что касается примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг. Правила устанавливают, что она утверждается федеральным органом управления образованием. В настоящее время примерные формы договоров на оказание платных образовательных услуг приведены в Приказе Министерства образования РФ от 28 июля 2003 года № 3177 «Об утверждении примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования».